

Modulo di Reso di cui all'Allegato 1, Parte B al D.Lgs 21/2014

da inviare tramite POSTA RACCOMANDATA a:

ARC-Team-Engineering srls - Viale Brambilla 98 - 27100 - Pavia

Spett.le

---

---

---

Con la presente il sottoscritto ..... residente a  
..... in via .....,  
reperibile al seguente numero di telefono ....., notifica il  
recesso dal contratto di vendita dei seguenti beni: .....,  
.....  
..... in merito all'ordine n. .... sottoscritto in data ..... e ricevuto  
in data ..... effettuato attraverso il Vostro sito [www. .... .it](http://www. .... .it).

In fede,  
(firma).....

....., li .....

# Istruzioni tipo sul recesso ai sensi dell'art.49, comma 4 d.lgs. 21/2014

## **Diritto di recesso**

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, **acquisisce il possesso fisico dei beni**. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informare la società ARC-Team Engineering srls, Viale Brambilla 98 - 27100 Pavia, info@directdrive.it della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita tramite POSTA RACCOMANDATA. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso soprastante.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

## **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, ad esclusione dei costi di consegna, non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso, e verranno effettuati al ricevimento dei beni che ci dovrà spedire, a proprie spese, o consegnarli alla società ARC-Team Engineering srls - Viale Brambilla 98 - 27100 Pavia, senza indebiti ritardi e in ogni caso **entro 14 giorni** dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto.

**Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.**

## **ECCEZIONI**

In caso di reso e/o sostituzione tutti i costi di spedizione sono a carico dell'acquirente. I ricambi non presenti a catalogo

nell'apposita categoria ed espressamente richiesti su ordinazione sono considerati articoli personalizzati e quindi non soggetti a reso.

**RESO DA CLIENTI ESTERI - RETURN FOR INTERNATIONAL CUSTOMERS**

I clienti esteri hanno diritto al recesso entro 14 giorni dal ricevimento della merce. La spedizione di reso è a carico del cliente ed ogni costo di sdoganamento (per i clienti residenti al di fuori dell'unione europea) sarà detratto dal rimborso finale. Se necessitate maggiori informazioni contattateci via e-mail [info@directdrive.it](mailto:info@directdrive.it)